**Пояснительная записка,**

**отражающая степень достижения плановых значений показателей качества и объема оказываемых муниципальных услуг**

**МАОУ «Гимназия № 24».**

**Раздел 1: Предоставление общедоступного образования**

**3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:**

П.П. 3 – 1

В октябре 2016 года в МАОУ «Гимназия № 24» проведено исследование удовлетворённости родителей качеством общего образования детей. При анализе удовлетворѐнности использовались следующие позиции: организация учебного процесса, качество преподавания, отношение педагогов к учащимся, участие образовательного учреждения в организации досуга школьников, материально-техническое оснащение помещений ОУ.

В ходе опроса выяснялось мнение родителей по таким важным вопросам, как обеспечение безопасности образовательного пространства ОУ, контроль за здоровьем обучающихся, организация физического воспитания учащихся. В анкету также были включены вопросы о влиянии гимназии на развитие качеств личности и способностей учащихся, на подготовку их к продолжению образования, к трудовой и профессиональной деятельности и многие другие, касающиеся требований стандарта к организации учебно-воспитательного процесса.

В опросе приняли участие 487 родителей (66%). По данным опроса полностью удовлетворены качеством образования в гимназии 455 родителей (93%); 26 родителей (5,3 %) частично удовлетворены; 6 родителей (1,2%) не удовлетворены качеством образования. В целом, по результатам опроса можно сделать вывод, что у большинства родителей сложилось позитивное отношение к системе школьного образования, о чём свидетельствуют показатели степени удовлетворённости, высказанные при опросе:

- информированность родителей о ходе и содержании образовательного процесса в гимназии;

- создание здоровьесберегающей среды;

- охват горячим питанием школьников;

- развитие системы дополнительных образовательных услуг;

- материально-техническая база гимназии.

П.П. 3 – 5, 7, 8 (вопросы итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов):

Расхождение плановых и фактических показателей в доле учащихся выпускных классов, успешно сдавших государственные экзамены, заключается в слабой мотивации к изучению предметов отдельными учащимися и недостаточном контроле со стороны родителей.

**Выводы и предложения:**

* Включить в индивидуальный план работы учителей деятельность с одаренными и слабоуспевающими детьми.
* Вести учет ошибок каждого ученика.
* Для слабоуспевающих учащихся организовать дополнительные занятия.
* Продолжить работу по созданию системы организации итоговой аттестации выпускников школы в форме ЕГЭ и ОГЭ через: повышение информационной компетенции участников образовательного процесса; практическую отработку механизма ЕГЭ и ОГЭ с учителями и выпускниками школы.
* Вести постоянную разъяснительную работу среди учащихся и их родителей с целью формирования положительной мотивации для усвоения минимума содержания на базовом уровне;
* Использовать индивидуализацию и дифференциацию обучения учащихся.
* Аттестацию учащихся 9-11-х классов проводить по четвертям с обязательной сдачей экзаменов на промежуточных сессиях: осенней, зимней и весенней.

10. Доля административно-управленческих и педагогических работников, прошедших обучение (не менее 72 часов) в отчетном периоде

Просим уменьшить данный показатель в 2016 году. Согласно «Закону об образовании в РФ» педагоги имеют право на повышение квалификации каждые три года, т.е. за три года учреждение обязано создать условия для повышения квалификации всех сотрудников (100% по 33-34% ежегодно). Показатель в 44% кажется завышенным и достигается с трудом, что отрицательно сказывается на образовательном процессе (не всегда имеется возможность замещения отсутствующих учителей, при командном обучении без отрыва от производства отмечается перегрузка педагогических работников).

П.11. Доля административно-управленческих и педагогических работников, имеющих первую и высшую категории

Фактические показатели ниже запланированных на 3%. У пяти педагогов гимназии не истек срок действия 2 квалификационной категории (Пронина С.А., Овсянникова Н.А., Миронова М.И., Ортман Т.Ю., Шестакова А.А.); у 4 сотрудников стаж педагогической деятельности составляет 1-2 года (Бурцев Д.А., Яценко В.В., Забусова Е.Е., Морозова М.С.). На основании выше изложенного просим понизить показатели на 2016 год до 84%.

П.12. Доля педагогов со стажем работы от 0 до 5 лет

Доля педагогов со стажем работы от 0 до 5 лет соответствует запланированному показателю 7%. Достичь более высоких показателей в 2016 году не представляется возможным.

П.16 (доля случаев травматизма в гимназии):

В 2016 году зарегистрированных травм, полученных учащимися, всего одна. Анализ травматизма в 2016 году показал, что травма произошла на физкультуре во время игры в баскетбол и характеризуются как ушиб. Классным руководителям и учителям физической культуры необходимо продолжить систематическую целенаправленную работу по воспитанию культуры поведения учащихся и профилактике травматизма.

**4. Показатели оказания муниципальной услуги: общедоступное образование**

Муниципальное задание в части оказания муниципальной услуги: общедоступное образование в соответствии с пунктами 4.2-5 исполняется в полном объеме:

4.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

1. Информация о проводимых мероприятиях в ОУ по мере необходимости размещается в средствах массовой информации

2. На сайте муниципального бюджетного образовательного учреждения (далее ОУ) регулярно (оперативно) обновляется при любых изменениях в следующей документации:

1. наименование учреждения;
2. ФИО руководителя;
3. полный адрес;
4. телефон;
5. устав ОУ;
6. свидетельство о государственной регистрации ОУ;
7. решение учредителя о создании ОУ
8. решение учредителя о назначении руководителя ОУ;
9. номер и дата выдачи лицензии на право ведения образовательной деятельности;
10. номер свидетельства о государственной аккредитации;
11. перечень документов для регистрации детей;
12. правила приема в ОУ;
13. перечень документов, которые необходимо представить для поступления в ОУ.

3. В фойе гимназии на стендах оперативно обновляется при любых изменениях в следующей документации:

1. устав ОУ;
2. правила внутреннего распорядка;
3. копия лицензии, свидетельства о государственной регистрации ОУ;
4. перечень документов, которые необходимо представить для поступления в ОУ;
5. информация о сроках, основных условиях приема в ОУ, часах приема специалистов ОУ по вопросам поступления и обучения;
6. информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых ОУ, и их стоимости, копия договора об оказании платной образовательной услуги;
7. информация о наименовании, адресе, телефонах, сайте гимназии;
8. информация о режиме работы медицинского пункта, столовой.

4. Проводится индивидуальная работа с родителями:

* заключение договоров о сотрудничестве;
* знакомство с нормативно-правовыми документами, регламентирующими работу гимназии по мере необходимости

5. На родительских собраниях и через публичный доклад до родительской общественности доводится информация о контроле над выполнением муниципального задания и отчет о результатах его выполнения.

**Раздел 2: Организация отдыха и летней занятости детей**

* 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги соответствуют плановым показателям, выполнены в полном объеме.
  2. Плановые показатели по охвату детей организованным отдыхом в каникулярное время в образовательном учреждении (% от общего числа учащихся ОУ) были снижены по объективным причинам со 20% до 14,2%:

-в муниципальном задании по плану гимназия должна была организовать отдых 95 чел. – это 13,5 %. По факту были охвачены организованным отдыхом 101 чел. – это 14, 2% от общего количества учащихся 1-10 классов.

- количество учащихся охваченных организованным летним отдыхом соответствует потребностям граждан в получении данной услуги (по итогам мониторинга «Летняя занятость учащихся МАОУ «Гимназия № 24»). План по организации летней занятости детей был выполнен в полном объеме

**Предложения:**

1. Проводимый в течение последних 5-ти лет мониторинг по организации летней занятости школьников показал, что нуждаются в летнем отдыхе при гимназии 10 -15% детей от общего числа учащихся. Большинство родителей вывозят своих детей летом в ЦРС или приобретают путевки в загородные лагеря.

2. 24 Гимназия базовая школа для проведения ЕГЭ. Все помещения и весь педагогический коллектив задействованы в период проведения экзамена. В связи с этим лагерная смена начинается позже, чем в других ОУ и заканчивается позже. В оставшееся время до начала учебного года в гимназии осуществляются строительно-ремонтные работы.

Просим учесть данные факты при определении численности обучающихся, получающих бюджетную услугу в лагере с дневным пребыванием детей.